

# Representaciones sociales del grupo exhabitantes de calle, acerca de los procesos de fortalecimiento para la inclusión social

*Social representations from group who lived on street, asoantorcha, on strengthening processes for social inclusion*

Nelly Ayala Rodríguez\*  
Acosta J. Galvis C. López, H.\*\*

Fecha de Recepción: Octubre 4 de 2009  
Fecha de Aceptación: Octubre 16 de 2009

## Resumen

*La investigación se desarrolló desde los parámetros conceptuales de la Psicología Comunitaria, el tema central fue el Fortalecimiento. Se pretendieron explicar las Representaciones Sociales de un grupo de exhabitantes de calle, acerca de los procesos de Fortalecimiento para la inclusión social. La metodología de análisis fue cualitativa, utilizándose la técnica de la triangulación, en la recolección de datos, se emplearon entrevistas semiestructuradas y un muestreo de cinco hombres exhabitantes de calle. El Atlás Ti se empleó como complemento al análisis de información, haciéndose lectura de los textos y elaboración de categorías, en los diagramas se describió el texto interpretativo narrándose lo encontrado. Los resultados, evidencian diferencias entre pensamientos pasados y actuales, caracterizados por un interés por sí mismo, recuperar a la familia, mantener relaciones afectivas duraderas y no hacer daño a otros. En el fortalecimiento son importantes los factores de: 1. Reconocimiento de las familias al ver como han sido capaces de salir de la calle, 2. Desarrollo de pautas de convivencia en la conformación del grupo Asoantorcha, permitiéndoles generar relaciones sociales de apoyo y equidad 3. Perseverancia, para asumir día a día sin droga y 4. Creencias religiosas que proporcionaron pautas de comportamiento y reencuentro espiritual. Se concluye que son muchos los factores que los limitan: la situación actual del país, la violencia, el desplazamiento y el desempleo influyen negativamente en la implementación de programas sociales duraderos que ofrezcan oportunidades reales a las personas en condición de habitabilidad en calle.*

**Palabras clave:** *Psicología Comunitaria, Fortalecimiento, Representaciones Sociales, Inclusión Social.*

\* Psicóloga. Maestría en Psicología Comunitaria. Coordinadora del Área de Psicología Comunitaria, Directora del Grupo de Investigación de Psicología Comunitaria, universidad Católica de Colombia. nellyayala@hotmail.com

\*\* Estudiantes de Psicología vinculados al proyecto. Universidad Católica de Colombia.

### Abstract

*This research was developed from the conceptual standpoint of Community Psychology, with Strengthening as its central axis. We intend to explain the Social Representations held by a group of former homeless persons, Asoantorcha, about strengthening processes for social inclusion. A qualitative strategy with triangulation was used, and semistructured interviews were used for data collection, with five formerly homeless male participants. Atlas.TI was used as a complement for information analysis and category creation. Results suggest clear differences between current and previous thoughts. Factors found in the process of strengthening include: 1) the recognition of made by families upon learning that the participants were able to abandon the streets and to face a new life; 2) perseverance, to embrace each day without drugs and without; and 3) religious beliefs, which gave them behavioral patterns and a spiritual meeting. As a conclusion, it must pointed out that many factors set limits to these people, not because they don't want to move ahead, but because of the current situation of violence, forced migration and unemployment in the country. This situation has a negative influence on the implementation of social programs that may offer real opportunities for homeless people.*

**Key words:** *Community Psychology; Strengthening; Social Representations; Social Inclusion*

### Introducción

La habitabilidad en la calle como opción de vida se constituye como una de las dinámicas sociales de la ciudad de Bogotá, y como un tipo de cultura propia del grupo de personas que la conforman; explorar la habitabilidad en la calle implica reconocer y comprender los múltiples factores que la determinan ya sean de tipo estructural e individual, así como los procesos de adaptación encaminados a las transformaciones en los estilos de vida, pensamientos, creencias, actitudes, valores y maneras de relacionarse con los grupos.

Es claro que la influencia de factores negativos en la calidad de vida de estas personas, como la pobreza extrema, violencia intrafamiliar, abandono, desintegración del núcleo familiar, abuso sexual, entre otros, inciden en el fenómeno de exclusión social agregándose a ello la vulnerabilidad y la falta de intervención por parte de las instituciones; que juega un papel importante y decisivo. Es así, como las políticas actuales del Estado hacen énfasis en el fortalecimiento de programas sociales que buscan responder a las necesidades

de cierto grupo de personas con la finalidad de incluirlas socialmente y favorecer su desarrollo como ciudadanos.

Proyectos como los del Departamento Administrativo De Bienestar Social (DABS) ahora reconocido como Secretaria Distrital de Integración Social SDIS, por mencionar alguno en la ciudad de Bogotá han tenido bastante acogida en la población de ciudadanos(as) habitantes de calle, ya que las personas que han sido involucradas en dichos procesos de inclusión, han tenido resultados positivos en su calidad de vida dejando atrás no solo la cultura de habitante de calle sino que han adoptado otras formas de vivir.

Tal es el caso de Asoantorcha, que ha sido el resultado de un grupo de personas que pasaron por el proceso de inclusión e intervención a través de un programa del DABS, como resultado de ello, han adoptado una nueva cultura de ciudadanos que les ha permitido desarrollarse como personas y como entes activos en la sociedad; adicionalmente este grupo se vinculó con procesos que se estaban desarrollando en la Uni-

versidad Católica de Colombia, más específicamente con el área de Psicología Comunitaria en donde entraron a participar de forma activa en investigaciones que se estaban llevando a cabo en su momento y en la actualidad con la presente investigación.

Ahora bien, el tema de las Representaciones Sociales ha sido abordado por diversos autores que han explicado el fenómeno desde diferentes puntos de vista. Inicialmente el concepto fue estudiado como Representaciones Colectivas; aparece en la psicología con Emilio Durkheim quien la definió, como, estructuras intersubjetivas psicosociales, que incluyen la recolección de conocimiento socialmente disponible y que se despliegan como formaciones discursivas más o menos autonomizadas las cuales se constituyen en portadoras de significaciones sociales, de formas de ver el mundo y de interpretaciones (1)

Para Durkheim, todo el conjunto de representaciones colectivas conforma el sistema cultural de cohesión social y de estructura simbólica, mediante la cual la sociedad organiza su producción de sentido, identidad y ser social. Ello implica entonces que la sociedad tiene unos límites simbólicos y normativos que establecen lo que esta bien y lo que esta mal.

Sintetizando lo propuesto por Durkheim, se dice entonces que el conjunto de Representaciones Colectivas hacen parte de un sistema cultural donde los comportamientos, estructuras y mecanismos a nivel social permiten el desarrollo de una colectividad que se cimienta en una estructura simbólica la cual va emplear la sociedad para constituir con claridad su esencia y sentido del ser social por medio de la particularidad de cada ser.

Otro autor representativo en el tema es Serge Moscovici. En su sustento teórico supera la representación individual y colectiva propuesta por Durkheim y acoge el término Representaciones Sociales. Su objetivo fue reformular en términos

psicosociales el concepto propuesto por Durkheim de Representación Colectiva. Según Moscovici el concepto de representación social se diferencia de la representación colectiva, en que el primero tiene una connotación más dinámica, en su opinión las representaciones sociales no son solo productos mentales sino construcciones simbólicas que se crean y recrean en el curso de las interacciones sociales. Es este autor quien trae a las sociedades modernas el concepto de representaciones, en el sentido de entenderlas como nociones generadas y adquiridas, cubriendo el carácter preestablecido y estático que tenían en la visión clásica (2). Las representaciones hacen parte entonces de un conjunto de interacciones y los procesos de intercambio a partir de los cuales se elaboran dichas representaciones confiriéndoles su carácter social.

Para Moscovici (2) la representación colectiva no puede ser asimilada a la suma de representaciones de los individuos que componen la sociedad. Es una realidad que tiene existencia propia en cada momento y su función es preservar los nexos entre los miembros de un grupo preparándolos para pensar y actuar uniformemente.

Las representaciones sociales desde la perspectiva de Moscovici son sistemas cognitivos con una lógica y un lenguaje propio. Estas no representan simplemente opiniones acerca de, imágenes de algo, o actitudes hacia algo, sino por el contrario representaban teorías o ramas del conocimiento.

Como forma de pensamiento, la representación social es un modelo interno que tiene por función conceptuar lo real a partir del conocimiento previo, es por esto que las representaciones designan una forma específica de conocimiento, de saber del sentido común, en el que el contenido significa una forma particular de pensamiento social (2)

La representación plantea la configuración social de las interpretaciones y de un mundo simbólico que expresa una construcción social que garantiza la comunicación, la interacción y la co-

hesión social. Se constituye a su vez como sistemas de códigos, valores, principios y prácticas, que definen la llamada conciencia colectiva, la cual se rige con fuerza normativa en tanto que instituye los límites y las posibilidades del hacer social. Así desde la sociología de Durkheim y la psicología social de Moscovici, se reconoce el papel de las Representaciones Sociales como estructuras simbólicas encargadas de atribuir sentido a la realidad, así como de orientar y definir los comportamientos.

Así pues, Moscovici denota las representaciones sociales como sistemas sociales de valores, ideas y prácticas, con dos funciones: la primera, establecer un orden que capacite a los individuos a orientarse a sí mismos, con su mundo social y material para dominarlo; la segunda, hacer posible la comunicación entre miembros de una comunidad proveyéndolos de un código de intercambio social para nombrar y clasificar sin ambigüedades, varios aspectos de su mundo, así como su historia personal y grupal (2)

Plantea además cuatro elementos constitutivos en la representación social: la información que se relaciona con lo que “yo sé”, la imagen con lo que “yo veo”, las opiniones con lo que “yo creo” y las actitudes con lo que “yo siento”. Elementos guía que fueron tomados como ejes de indagación y análisis de la investigación para determinar a partir de ellos la manera de actuar y comportarse en su entorno antes, durante y después de la habitabilidad en la calle con el fin de establecer las representaciones en los procesos de fortalecimiento que fueron necesarios para superar esta etapa con miras a la inclusión social.

Por su parte las representaciones sociales según Jodelet (1984) son vistas como una forma de conocimiento social, un saber del sentido común constituyéndose en formas “modalidades de pensamiento práctico dirigido-orientado hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal”. Dichas represen-

taciones permiten a los sujetos interpretar, dar sentido a lo inesperado, clasificar las circunstancias, los fenómenos y los individuos, permitiendo actuar en consecuencia, plantear teorías que faciliten establecer hechos sobre ellos; a menudo, cuando se los comprende dentro de la realidad concreta de nuestra vida social, las representaciones sociales son todo ello en conjunto. (3)

La noción de representación social se sitúa en el punto donde se interceptan lo psicológico y lo social. Antes que nada concierne a la manera como nosotros, sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida diaria, las características de nuestro medio ambiente, las informaciones que en él circulan y las personas de nuestro entorno próximo y lejano. Son conocimientos que se constituyen a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que se reciben y transmiten a través de la tradición, la educación y la comunicación social. Dichas representaciones, no ejercerían de manera absoluta la determinación sociedad-individuo, en tanto que no se trata simplemente de una reproducción, sino más bien de una reconstrucción o recreación mediada por la experiencia vital del sujeto en un ámbito cultural determinado.(3)

Dentro de los elementos de las representaciones, según lo explica Jodelet se denota un acto de pensamiento por medio del cual un sujeto se relaciona con un objeto, esto indica que la representación es el representante mental de algo: objeto, persona, acontecimiento, idea, etc. Por esta razón, la representación está emparentada con el símbolo y signo.

Desde la perspectiva de Fisher (4), las representaciones sociales son demarcadas como, un proceso de elaboración perceptiva y mental de la realidad que transforma los objetos sociales (personas, contextos, situaciones) en categorías simbólicas (valores, creencias, ideologías) y les otorga un componente cognitivo que facilita que se capten los aspectos de la vida cotidiana mediante un

reenmarque de nuestras propias conductas en el interior de las interacciones sociales.

De lo anterior podemos evidenciar que la concepción de Fisher no difiere de la propuesta por Moscovici y profundizada por Jodelet ya que todos ellos hacen referencia a esa construcción de la realidad a partir de una concepción simbólica que llega a un estado cognitivo para luego permitir a los individuos orientarse no solo en su mundo social, sino con los miembros de su comunidad, al igual que en su historia personal.

Ahora bien, con relación a la formación y estructuración de la representación desde la psicología social y teniendo en cuenta los planteamientos de Moscovici y Jodelet, la representación social se forma a partir de dos fases; la objetivación y el anclaje. En la primera fase “objetivación” o proceso, mediante el cual se concreta y se materializa el conocimiento en objetos concretos (Jodelet, 1984, citado por Páez, 1987). La segunda fase “anclaje” o proceso de inserción de las representaciones en las relaciones intergrupo o en las relaciones pre-existentes. (5)

A continuación se explican detalladamente estas dos fases teniendo en cuenta lo expuesto por los autores. En la primera fase, objetivación, se encuentran tres pasos: 1. relacionado con la construcción selectiva que denota la retención de elementos que después son libremente organizados, dicha selección se da junto a un proceso de descontextualización del discurso y se realizan en función de criterios culturales y normativos, esto quiere decir que solo se retiene lo que concuerda con un sistema de valores. 2. se encuentra el esquema figurativo, en donde el discurso se estructura y objetiviza en un esquema figurativo de pensamiento, sintético, condensado, simple, concreto, formado con imágenes vividas y claras, los conceptos teóricos se constituyen en un conjunto gráfico, coherente que permite comprenderlos en forma individual y desde las relaciones. 3. el último paso denominado como naturalización, la re-

presentación social se transforma de representación conceptual abstracta en expresión directa del fenómeno presentado. Los conceptos se transforman en categorías sociales del lenguaje que expresan directamente la realidad, estos se ontogenizan y toman vida automáticamente. (5)

En la segunda fase, “anclaje”, se define como el enraizamiento social de la representación y de su objeto, implica la integración cognitiva del objeto representado desde el mismo sistema de pensamiento. Esta fase articula a su vez tres funciones básicas de representación. Una de ellas es la función cognitiva de la integración de la novedad, la otra la función de interpretación de la realidad y la última la función de orientación de las conductas y las relaciones sociales. Así mismo este proceso de anclaje se descompone en varias modalidades que permiten comprender y responder a estas preguntas: ¿cómo se confiere el significado al objeto representado, haciendo relación al sentido que se le otorga a la representación?, ¿cómo se utiliza la representación en tanto sistema de interpretación del mundo social marco e instrumento de conducta? ¿Cómo se opera su integración dentro de un sistema de recepción y la conversión de los elementos de este último relacionados con la representación? (3)

De la misma manera, la fase anclaje contiene dos momentos importantes que se describen así: “El anclaje como inserción en las relaciones de grupo”, un sistema de conocimiento de la representación se ancla en la realidad social, atribuyéndole una funcionalidad y un rol regulador de la interacción grupal. “El anclaje como inserción en los sistemas cognitivos preexistentes” al entrar una representación en contacto con los sistemas de representaciones sociales preexistentes entra a innovarla y modificarla. El anclaje actúa como una asignación de sentido de la representación social y como un proceso de instrumentalización del saber social, así la representación social se transforma en un marco de interpretación de la realidad y ayuda a construirla. (6)

Los elementos principales en las representaciones sociales se denotan como: la existencia de un grupo social, la de un objeto social sobre la que el grupo genera y mantiene representación social, mediante unos procesos comunicacionales sociocognitivos específicos, que determina el contenido y la estructura de la representación los cuales cumplen funciones relativas al funcionamiento intragrupal y a la comprensión de los demás y del mundo en general. (7)

Para concluir, lo descrito en los apartes anteriores, la representación social puede ser considerada, en sentido amplio, como un modo de organizar el conocimiento de la realidad que esta construido socialmente. Este conocimiento se elabora a partir de nuestros propios códigos de interpretación culturalmente marcados y en este sentido constituye en si un fenómeno social. Desde este punto de vista, el proceso de representación introduce un carácter de diferenciación en las lógicas sociales y en los rasgos individuales. Da lugar a una reconstrucción de la realidad, integrando de manera específica la dimensión psicológica y social. Admitir la hipótesis de un pensamiento social, implica no solamente la asunción de un pensamiento que es colectivo o comúnmente compartido, cosas que bien podrían sostenerse desde los trabajos de la cognición social, incluye sobre todo admitir que ese pensamiento es socialmente constituido en su forma, su contenido y su evolución. Por ello, las representaciones sociales designan una forma de conocimiento específico, que es el saber de sentido común, en el que los contenidos remiten a procesos generativos y funcionales y designan una forma de pensamiento social (8)

La anterior contextualización y sustento teórico en el tema de las Representaciones Sociales permite dar cuenta en la presente investigación acerca de como el grupo de personas exhabitantes de calle de acuerdo al desarrollo de sus historias de vida, han realizado un aprendizaje a partir de las dificultades y adversidades que han tenido que enfrentar, estas encierran un sin número de vivencias

y supervivencias que les permiten adquirir una mirada diferente del mundo y de las personas que los rodean, razones por las cuales construyen su propio conocimiento social y un saber del sentido común ubicado en las dimensiones referentes en un conjunto de “yo sé” que seria la información, “yo veo” la imagen, “yo creo” las opiniones y “yo siento” las actitudes.

En lo concerniente al concepto de Fortalecimiento ha sido explorado en América latina, desde finales de los años setenta, conociéndose como empowerment o potenciación, el cual incorporaba elementos fortalecedores en las estrategias de acción comunitaria. En el caso de Sánchez Vidal (9), cuando cita a Rappaport (1987), indica que “literalmente” significa “dotación de poder”, señalando luego que “la traducción castellana más fiel seria potenciación o fortalecimiento” al término empowerment (10)

El vocablo inglés empowerment, de difícil traducción al castellano, significa algo así como traspasar a los ciudadanos, grupos, organizaciones y comunidades el poder y la capacidad de tomar las decisiones que afectan sus vidas; dicho de otra manera, ejercer el poder sobre uno mismo y su propio contexto.

Rappaport, (11) uno de los primeros en usar el término empowerment en los Estados Unidos y quien ha escrito y coordinado importantes obras sobre el concepto y su aplicación, lo define como el proceso mediante el cual personas, organizaciones y comunidades requieren o potencian la capacidad de controlar o dominar sus propias vidas, o el manejo de asuntos y temas de su interés, para lo cual es necesario crear las condiciones que faciliten ese conocimiento. (11) Esto aplicaría a una posición que como lo afirman Levine y & Perkins (12) correspondería a los psicólogos y psicólogas comunitarios de carácter profesional, ser agentes facilitadores de un proceso que ocurre en la comunidad (10)

Maritza Montero por su parte (13), define fortalecimiento como el proceso mediante el cual los integrantes miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno, según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos.

Otros autores apuntan a una definición bastante específica del término al referirlo al proceso de adquirir algún tipo o nivel de control sobre acontecimientos, resultados y recursos de importancia para un individuo o un grupo (14). Por su parte Zimmerman (15) afirman que existen tres tipos de componentes en el fortalecimiento: el primero, son los intrapersonales, los cuales hacen referencia a la forma como la gente piensa acerca de su capacidad para influir en sistemas sociales y políticos que tienen importancia para ella; el segundo, los interactivos, haciendo referencia a esas transacciones que se dan entre personas y el ambiente que las capacita para intervenir y dominar con éxito los sistemas sociales y políticos; finalmente el componente comportamental, que denota acciones específicas llevadas a cabo para influir sobre el ambiente social y político, participando en organizaciones y actividades comunitarias.

En cuanto al proceso de fortalecimiento Kieffer (16) propone tres fases: en un primer momento el desarrollo de ser en relación con el mundo, en el cual el individuo se siente acogido en su entorno; un segundo momento en el que se expresa la comprensión crítica de las fuerzas sociales y políticas que componen su mundo de vida y que puede llevar a la acción y a la reflexión en comunidad; un tercer momento, el diseño de estrategias y recursos funcionales para la consecución de roles sociopolíticos personales o colectivos, lo cual implica compromiso y participación en la vida pública de la sociedad.

Con respecto a la configuración del proceso de fortalecimiento, Prilleltensky (17) ha formulado un

modelo descriptivo-prescriptivo en el cual se diferencian tres elementos: valores, procesos y agentes, y otros grupos que tengan intereses comunes. Así los valores son la autodeterminación, la justicia distributiva y la participación democrática y colaboradora que permite proporcionar un fundamento ético que guíe tanto el proceso como a los agentes. Cuando denomina grupos con intereses comunes se refiere a personas que participan en el proceso y que posiblemente se conviertan en agentes. De esta manera las acciones y procesos componen el tercer elemento que le concede su carácter fortalecedor y la adhesión a los valores.

Por su parte Fawcett et al. (14 citado por Montero), propusieron un modelo Contextual-conductivo del fortalecimiento que considera factores como: capacidad física y biológica, factores ambientales, personales y grupales, recursos y apoyos. Es así como este modelo consta de tres dimensiones: la persona y el grupo, el ambiente y el nivel de fortalecimiento; es transaccional ya que los aspectos del ambiente afectan las acciones fortalecedoras e influyen en los individuos y grupos cuyas acciones a su vez pueden modificar el ambiente (13). A partir de lo anterior es indispensable optimizar capacidades, aumentando las experiencias positivas y fomentando el acceso a los recursos y apoyo de los individuos para el bienestar individual y de su grupo.

En un nivel individual autores como Kieffer, Fawcett et al. (13) están de acuerdo con las siguientes fases en el proceso de fortalecimiento: desarrollo de un fuerte sentido de sí mismo en relación con el mundo, sentido de comunidad, una aproximación crítica hacia fuerzas políticas y sociales, desarrollo de la capacidad para relacionar la reflexión con la acción y viceversa, construir, desarrollar y adquirir estrategias y recursos adecuados para lograr posiciones individuales y colectivas.

En ese orden de ideas las condiciones más beneficiosas para el fortalecimiento de la comunidad

y sus miembros son: generar situaciones en las cuales los miembros de la comunidad tengan el control y dirección de las circunstancias, lo cual supone un proceso de planificación de actividades en función de la detección y jerarquización de las necesidades e identificación de los recursos; planificación de la actividad desde el modelo de acción-reflexión-acción; planificación de la actividad para alcanzar logros inmediatos e incorporación del mayor número de personas posible a la ejecución de las actividades (13).

Según lo mencionado anteriormente y luego de realizar una revisión por las diferentes conceptualizaciones del término fortalecimiento y sus fases, es preciso anotar la función o el papel del mismo, frente al fenómeno de la inclusión social con el grupo de exhabitantes de calle, es decir, como sus procesos de fortalecimiento a nivel individual y grupal han transformando sus vidas, permitiéndoles abandonar el contexto de habitabilidad en la calle por el de un ciudadano común.

Teniendo en cuenta que este proceso de fortalecimiento es de gran importancia, se hace indispensable mencionar que a partir de este, el individuo adopta una mirada diferente a su condición, lo cual le va a permitir adquirir esa fortaleza para el cambio, adoptando recursos y al mismo tiempo desarrollando capacidades en pro del control de su situación de vida, actuando de forma crítica, comprometida y consciente para la transformación de sí mismo y por ende de su entorno.

Un modelo descriptivo-prescriptivo que se aproxima bastante a nuestra investigación es el de Prilleltensky (17), ya que a partir de los 3 elementos que el modelo refiere se explica el proceso de construcción social que permite la inclusión social de Asoantorcha.

Por su parte la inclusión social, Bel (18) indica que hablar de exclusión social es expresar y dejar constancia de que el tema no es tanto la pobreza y las desigualdades en la pirámide social sino, en

qué medida se tiene o no un lugar en la sociedad, marcar la distancia entre los que participan en su dinámica y se benefician de ella y los que son excluidos e ignorados fruto de la misma dinámica social.

También supone alertar sobre los efectos en la evolución de la sociedad y los riesgos de ruptura de la cohesión social que conlleva, así como todo un proceso de agresividad y violencia personal y social que desencadena. Es un germen de violencia en su triple componente: institucional, popular, represivo. Contempla la exclusión como manifestación, expresión y resultado de una determinada estructura social y el hacer especial hincapié en los elementos estructurales no es casual, sino deliberado, para dar a lo “externo al sujeto” el papel determinante y en ocasiones decisivo en estos procesos. Es la propia organización social la que elabora en su interior “poblaciones sobrantes”.

Pablo Nguyen (19), afirma que las personas que viven en la calle, son excluidas socialmente, entendiéndose exclusión como el término que procede del verbo latino “excludere”, que significa echar a una persona o cosa fuera de un sistema cerrado o fuera del lugar que ocupa. Plantea que “cada sociedad y cultura tienen mecanismos propios de exclusión y que existen además motivos individuales y responsabilidades personales que conducen a ello. No obstante, jamás se asiste a un proceso de exclusión socioeconómica tan masiva y dramática como el de esta época de transformación tecnológica y mundialización de mercado”. ¿Por qué? Alude que en el campo socioeconómico, la exclusión es un concepto reciente. Algunos lo consideran como un producto propio del nuevo modelo tecnoeconómico.

Por su parte, Nelly Tovar (20), afirma que la exclusión se relaciona con los pobres y con grupos poblacionales específicos: prostitutas, homosexuales, enfermos de SIDA o crónicos, minusválidos, expresidarios, mendigos, habitantes de calle, alcohólicos, drogadictos, quienes

“rompen con el ideal de persona” construido por una sociedad que persigue el éxito, la juventud, el dinero, la belleza, la autosuficiencia, el uso tecnológico.

Durante los últimos años en nuestro país se han generado políticas encaminadas a reducir la exclusión social. En Bogotá por ejemplo, desde la SDIS se han venido desarrollando programas encaminados a la inclusión social.

Desde esta entidad, la SDIS, en el libro camino a la inclusión social (21) asume la inclusión como un lazo que nos vincula con la vida, con las otras personas, con el mundo que nos rodea. La inclusión es un sustantivo de vida, fuerte y necesario que significa contener una cosa en otra. Incluir es ante todo un verbo intransitivo (es decir de doble vía), un verbo que devela la capacidad de los seres humanos para generar vínculos con otros y consigo mismo, que los lleva a reconocer a los demás en su diferencia y hacer de ese reconocimiento un encuentro vital. La inclusión construye también una fuerza de doble vía: de los sujetos hacia la sociedad y el Estado y de la sociedad y el estado hacia los sujetos.

Para los vinculados al SDIS, la inclusión es una relación entre el estado y la ciudadanía, en donde el primero debe convertirse en garante de los derechos, sobre todo de los de las poblaciones más vulnerables. La inclusión supone también que los sujetos y la sociedad son corresponsables del desarrollo de la ciudad y por lo tanto han de promover igualmente esa inclusión.

Programas del Departamento Administrativo de Bienestar Social DABS (22) actualmente llamado SDIS, promueven la inclusión, es el caso del proyecto 7312 para habitante de calle, el cual tiene como objetivos principales:

1. Identificar la población y actualizar la georreferenciación de que dispone.
2. Remitir a la población a los diferentes servicios sociales de la red distrital.
3. Atender al ciudadano y ciudadana habitante de calle en los hogares de paso para restablecer sus derechos fundamentales.
4. Alojjar transitoriamente a familias y parejas, para cualificar su vínculo y favorecer el desarrollo personal y ciudadano.
5. Atender integralmente personas solas en albergues permanentes para personas con cuadros clínico-crónicos; comunidades terapéuticas para abusadores de sustancias psicoactivas, y centros de desarrollo personal para personas económicamente activas, para favorecer un desarrollo humano sostenible.
6. Atender terapéutica y socialmente a familias en situación de desplazamiento, para favorecer su capacidad de respuesta a las nuevas condiciones del entorno social.
7. Formar a la población sujeto de atención, en programas de capacitación para el trabajo y en el ejercicio de la ciudadanía, para cualificar su competitividad sociolaboral.
8. Vincular a oportunidades de generación de ingresos a las personas sujeto de atención, para recuperar hábitos y destrezas laborales.
9. Diseñar e implementar estrategias de acompañamiento institucional a los egresados del proyecto, para favorecer la sostenibilidad de su inclusión socioeconómica.
10. Organizar redes de apoyo, con el propósito de que se constituyan en soportes para la interlocución ciudadana y la inclusión social de la población sujeto de atención (21)

Como resultado de proyectos como este, se han recuperado personas las cuales han permitido el acercamiento de investigadores motivados por la comprensión de los fenómenos principales implicados en el cambio.

El grupo Asoantorcha luego de un proceso de rehabilitación se constituye como un grupo de exhabitantes de calle que se organizan con el

fin de buscar nuevas alternativas laborales y económicas para mejorar su calidad de vida.

Dado que el presente proyecto de investigación, se enmarca en la perspectiva de la psicología comunitaria, a continuación se menciona una de las definiciones clásicas de este campo programático de la psicología, dadas por Rappaport (11) pionero de esta área, quien afirma que su objeto de estudio es favorecer los procesos de cambio social, a través de la construcción de relaciones sociales en contextos como las escuelas, los tribunales y los hospitales, entre otros.

A partir de ésta, y ubicándonos en el contexto de la habitabilidad de calle, que es el grupo social de interés para este trabajo, la aplicación de la definición implicaría cambios no solo a nivel psicológico en las personas habitantes de calle, sino de las representaciones sociales, que tiene no solo los actores que lo representan, sino la sociedad civil, con respecto a esta población excluida, para que lograsen tener acceso justo y equitativo a los recursos que como ciudadanos de un país tienen derecho. Ello desde la perspectiva del fortalecimiento, la cual partiría entre otros aspectos, del reconocimiento de las habilidades que le han permitido sobrevivir en la calle.

## Método

**Sujetos:** 5 hombres miembros de Asoantorcha, exhabitantes de calle, rehabilitados.

### *Instrumentos:*

Se utilizaron entrevistas semiestructuradas teniendo en cuenta los ejes de indagación relacionados con la Historia del proceso de inclusión de los participantes, creencias, pensamientos, actitudes y valores presentes en el proceso de inclusión, así como los estados de fortalecimiento en el proceso de inclusión.

### *Procedimiento:*

Se desarrollaron las siguientes acciones: 1. Documentación inicial: se realizó la revisión de literatura relacionada con el tema de las representaciones sociales, concepto de fortalecimiento, inclusión social, habitante de calle y desarrollo histórico de Asoantorcha. 2. Exploración del terreno: acceso a los escenarios e informantes citando a los miembros activos de la asociación en la sede de la calle 57 con 14 para conocerlos y explorar un poco su realidad. 3. El mapeo: identificación de los lugares de trabajo de los exhabitantes de calle miembros activos de la asociación Asoantorcha, teniendo en cuenta sus rutinas, actividades de cada uno y conversaciones por celular. 4. Se utilizó como estrategia de recolección de información las entrevistas semiestructuradas con preguntas abiertas. 5. Las técnicas de registro y sistematización de la información implementadas fueron: notas de campo, grabaciones de las entrevistas y transcripciones de las mismas. Para desarrollar la caracterización, sistematización y clasificación de la información se realizaron cuadros, diagramas, y matrices de relaciones entre categorías. Por otra parte, se utilizó como complemento, el programa Atlas Ti, para el análisis de la información y apoyo en la construcción de redes conceptuales, así como también para la construcción de la teoría base para la codificación. En el programa Atlas Ti, el proceso implica tres etapas: la primera está relacionada con la categorización de la información ( los datos); la segunda está conformada por la estructuración o creación de una o más redes de relaciones o diagramas de flujo, mapas mentales o mapas conceptuales, entre las categorías, y la tercera, forma parte de la teorización propiamente dicha, en la cual las relaciones entre las categorías son respaldadas por medio del uso de los operadores semánticos y los operadores de proximidad.

## Resultados

En el análisis se utilizó la técnica de la triangulación, dicho análisis se dividió en dos

fases; en la primera, se muestra el análisis de los ejes de indagación a través de categorías, subcategorías, los diferentes conceptos y los textos explicativos con su respectivo análisis (ver tabla 1). En una segunda fase, se describen las de relaciones entre categorías según lo arrojado por el programa Atlas Ti.

### *Fase I*

Las cinco categorías que constituyen los procesos de indagación son: actitudes, pensamientos, creencias, Valores y fortalecimiento.

Con respecto a las actitudes se encontró, que en la situación pasada de los exhabitantes de calle acerca de realizar un proceso de inclusión social, se hacía negación del problema de consumo y había falta de reconocimiento del daño personal que este causaba a nivel físico, psicológico y de relaciones personales y sociales. Para esta población la cotidianidad callejera es claramente influenciada por el consumo de drogas, perdiéndose entre otras la necesidad de comer y de dormir, y de ver a sus seres queridos, quienes poco a poco los fueron dejando solos. Estas actitudes pasadas están altamente influenciadas por una personalidad rebelde que no toma en cuenta las opiniones, los espacios y las decisiones de otras personas.

En la actitud actual se valoran las opiniones de las personas, aceptan el afecto, tienen miedo de defraudar a los que les apoyan, y dan todo de sí para dar una buena impresión. Hay el deseo de no fallar frente a los que les han ayudado a salir de la problemática.

Una actitud de comparación de lo que eran antes y lo que son hoy, les permite fortalecerse y continuar en el mejoramiento sus comportamientos, lo que se les convierte en retos permanentes. Los procesos de re-educación trabajados en la institución, cobran sentido cuando salen de la misma y ven como empiezan a recibir refuerzo social.

Se hace una valoración positiva acerca de la evaluación que otros hacen sobre las personas exhabitantes de calle y les gusta saber que hay mucha gente que sabe y conoce del proceso y los logros que se han tenido.

Las actitudes positivas del grupo frente a la vida y a la valoración de muchas personas que les han apoyado les ha permitido no solo asumir perspectivas de cambio, sino que les ha permitido fortalecer sus capacidades afectivas y de compromiso social.

En la categoría de pensamientos, una primera subcategoría denota la condición del exhabitante, antes de iniciar el proceso de inclusión. En lo que concierne a la familia, Se encuentra que los sentimientos de soledad son una percepción constante.

La necesidad de tener a la familia cerca se convierte en un reto para superarse, pues se sienten solos y sus pensamientos empiezan a girar en torno a la recuperación de sus seres queridos y como demostrarles el cambio.

Las ideas de buscar todo para sobrevivir dignamente, y no retroceder a su vida pasada, es otro pensamiento constante que les proporciona un sentido de estabilidad, de vida. El imaginarse que esta sobrio y consiente de comportamientos como dormir, hablar, trabajar, estar limpio, cumplir con una normas, proyectar confianza, son eventos que los motivan, les dá felicidad y les recuerdan permanentemente que tienen que vivir el día a día desde sus fortalezas.

En la condición de habitante de calle los pensamientos se describen como negativos, de oscuridad, en donde por causa de las drogas estos mismos se ausentan, se llega al punto en que no se piensa en nada ni en nadie, solo se piensa en el consumo constante, y lo que se hará para conseguir la droga, se les olvida la familia.

Se evidencia una clara diferencia entre los pensamientos de antes y los actuales, caracterizados

por un mayor interés por sí mismo, por recuperar a la familia, por mantener relaciones afectivas serias, por no hacer daño a otros y por tener una visión de futuro.

En una primera subcategoría se tienen en cuenta las creencias religiosas, las cuales son una guía para la acción. Se piensa que Dios siempre ha convivido con ellos pero en la condición de estar en la calle les cerró las puertas. Es ese Ser superior quien les ayuda a fortalecerse y a salir adelante.

Tienen temor a sus conductas negativas, ya que en la actualidad se sienten mal, cuando perciben que hicieron algo inadecuado; en este tipo de expresiones se refleja la presencia de un nivel de conciencia que vigila su quehacer.

En la subcategoría de las creencias sociales hacia la sociedad y a las personas, denotan los entrevistados que el problema que enfrentan no es solo de costumbre, ya que la condición de habitante de calle es más que un problema de habituación y deshabituación.

Sus creencias, con respecto a las “ollas”, lugares donde consiguen la droga, son que éstas no se van a acabar, pues siempre habrá consumidores. Creen que la condición de habitante de calle es un problema del estado en relación con la problemática de las drogas, ya que se cree que obviamente para acabar con este flagelo, primeramente el gobierno y el mundo entero tendrían que ponerse de acuerdo para acabar con el narcotráfico

Refieren que las personas habitantes de calle y los exhabitantes, son gente que les falta oportunidades, a quienes no se les tiende una mano, no se les ayuda, perciben que la población en general no tiene confianza hacia ellos. Consideran que la drogadicción es un fenómeno social y así mismo hay que asumirlo,

El valor más importante es la autoestima, relacionada con el mejoramiento de su apariencia físi-

ca, la importancia de verse limpio y bien afeitado. También valoran a la familia, la cual ha sido un apoyo que les ha permitido salir adelante.

El reconocimiento que les hacen las personas a su fortaleza de no consumir y de salir de la calle, les dà confianza, en especial cuando son personas en condición de habitante de calle, quienes le manifiestan que quieren ser como ellos, y dejar de consumir.

Para incorporarse a un nuevo estilo de vida, han retomado valores relacionados con la honestidad, la responsabilidad, la confianza personal y social, demostrando con ello que también tienen una dimensión interior fortalecida.

En la subcategoría social que hace referencia a todos los procesos de fortalecimiento, que vienen relacionados con la interacción social del grupo, se encuentra que las pautas de convivencia forman parte importante en su proceso y que con la conformación de Asoantorcha se consolida un grupo donde se evidencia el respeto, la unión y la confianza; aseguran que desde allí no debería haber discriminación de ningún tipo, que todos deberían estar siendo valorados de manera equitativa.

Un factor importante en el proceso de fortalecimiento es el reconocimiento familiar, ya que el hecho de que los miembros de su familia se sientan orgullosos y los reconozcan como personas que han salido adelante produce en los entrevistados no solo una sensación de tranquilidad sino de un mayor nivel de compromiso social.

La gratificación por otros hace referencia al saludo que alguien les puede brindar, más cuando se encuentren en sobriedad. Muchos de los entrevistados han participado como líderes en procesos de rehabilitación para otros habitantes de calle, lo que los ha hecho populares.

Sin duda, el autogestionar les permite fortalecerse ya que no solo los independiza y los vuelve

más autónomos sino que además al formar parte de la asociación les compromete con una función social. La autonomía hace que estas personas se perfilen como un grupo con capacidades y con la disposición de cortar con la dependencia a las drogas.

El formar parte de una asociación hace que su proyecto de vida se consolide más, ya que cuentan con la identidad del grupo Asoantorcha, un grupo de personas que están abstemias y sobrias, en búsqueda de cambios cada vez más sólidos. Como grupo rehabilitado toman la decisión de unirse, hacer una alianza estratégica y fortalecer sobre todo al grupo de exhabitantes que salen de las instituciones de rehabilitación.

En la subcategoría de nivel individual se hace referencia a todos los procesos de fortalecimiento que se encuentran en la persona y que están ligados a las experiencias personales. Aquí se destacan los pensamientos ligados a los sentimientos de grandeza, ya que se piensa en todo lo que fueron y lo que hoy son, se dan cuenta que salieron adelante y que puede continuar sin volver atrás.

Llama la atención que una estrategia de fortalecimiento personal, consiste en no evitar los lugares que antes se frecuentaba, y estar en ellos como mecanismo de regulación de conducta; esto se consolida como un reto para no dejarse tentar. Si se involucra en esos sitios es para fortalecerse y confirmar que tienen la voluntad de seguir superándose.

Otro proceso personal de fortalecimiento está relacionado con la búsqueda de independencia; es el no esperar que las ayudas lleguen por sí solas, sino salir a buscarlas de manera independiente; esta es la autogestión proceso indispensable en la construcción de comunidad.

Realizar una reflexión positiva acerca de la situación en que se encontraban y encontrarse de

repente en un hogar, limpio y seguro les permitió enamorarse de la vida como ellos lo llaman.

Sin duda el proceso de fortalecimiento está altamente enmarcado por la lucha laboral, ya que se tiene la visión de continuar perseverando para sobrevivir, a partir de un trabajo que a veces resulta muy competido y perseguido, en muchos casos por la policía, como es el caso de uno de los entrevistados que vende dulces en la calle y en muchas oportunidades la policía le ha quitado la mercancía.

Como se mencionó anteriormente, ayudar a otros y realizar labores encaminadas a la rehabilitación de otras personas, les da gratificación, lo que les ha permitido convencerse de la importancia de su trabajo, de sus capacidades y de mejorar su autoestima. Así mismo, ver los cambios en las personas a quienes han ayudado, les da confianza al ver que tiene mucho que ganar

El reconocimiento personal en donde se es capaz de asumir que se tienen habilidades y fortalezas para manejar grupos y lograr cambios les ayuda también a mantener un ritmo cada vez más exigente con sus vidas y a manejar un nivel de compromiso cada vez más alto con la sociedad y con sus familias.

Otro factor que les ha permitido fortalecerse y no perderse nuevamente en las calles es establecer una relación sentimental y tener la posibilidad de enamorarse y de preocuparse por alguien, lo cual les motiva a seguir adelante.

Dentro del proceso de fortalecimiento se destaca la actitud de compromiso, no solo en lo que concierne a lo laboral sino en lo afectivo, lo que les ha ayudado en situaciones de recaída, que no llegan a ser tan fuertes debido a estos compromisos.

Decidir finalizar, fue el primer paso para salir de su condición de habitante de calle, esto antecedido de la aceptación de un problema y luego

pasar a tomar decisiones acerca de la vida que se llevaba, el decirse que a todas las personas les llega su tiempo, que les llega el momento de parar.

Cuando se dieron cuenta que estaban perdiendo muchas cosas agradables de la vida, por estar drogados, viviendo en la calle, sin tener familia, ni redes de apoyo, ni compromisos, matándose a sí mismos, empieza el proceso de toma de decisión hacía el cambio. Otro factor de fortalecimiento se relacionan con la perseverancia, ese saber esperar y soportar los obstáculos, dejar de lado el inmediatez asumiendo el reto del cambio sin desesperarse.

En la subcategoría del nivel institucional se hace referencia a todos los procesos de fortalecimiento que se dan a partir de formar parte de una institución. Aquí juega un papel fundamental el apoyo para lo laboral, ya que tener la ventaja de participar en los convenios del distrito, bienestar social y el jardín botánico para salir a trabajar, les permite complementar el proceso y adquirir espacios de independencia.

Igualmente valoran las redes de intercambio con otras personas y de apoyo, como lo ha sido la Universidad Católica de Colombia. Los espacios de reflexión que les ha facilitado las instituciones, han producido un efecto de refuerzo constante sobre el replanteamiento del proyecto de vida y de la valoración por recuperar la tranquilidad y la armonía. (ver tabla 2).

## ***Fase II***

1. Desde edades muy tempranas hasta las adultas estas personas vivieron la mayor parte de sus años en la calle, en alguno de los casos desde muy niños. Tomar la decisión de habitar en la calle forma parte de una serie de predisponentes y factores que se relacionan con la situación económica de estas personas, el contexto familiar de pobreza y exclusión, las pocas oportunidades laborales, académicas y de desarrollo personal, el consumo de drogas y las pocas redes de apoyo. Convirtiéndose

se la calle como una oportunidad inmediata de supervivencia, que genera consecuencias personales y sociales de validación de la vida y de la identidad.

Las características comportamentales más destacadas demarcan por un lado, el uso de la continua agresividad, la utilización de la violencia como mecanismo de defensa y de alcanzar objetivos, no existía preocupación por el daño que se le pudiera hacer a otro, solo importaba alcanzar el propósito personal.

Las motivaciones de la adolescencia apuntan hacia conductas antisociales caracterizadas por la violación de la ley, agresividad, violación a la propiedad privada, que se explicaban en función del consumo de drogas y la satisfacción que esta producía en las personas; dichas conductas no solo les permitía alcanzar sus metas sino que además le ayudaba a mantener un estatus alto con otros habitantes de calle.

Otra característica, es la relación entre lo que se piensa y lo que se hace; ellos comentan, que si se piensa en ser leales ante amigos de la calle, en recuperar a la familia y en el deseo de dejar de hacer daño a otros, pero que las acciones son diferentes a este pensar. Está presente la disonancia cognitiva, producto del consumo de drogas.

La identidad en la calle y la adaptación a ésta, forma parte de la adecuación de ciertas conductas y creencias que se tienen.; el hecho de mantenerse con éxito en la calle implica mantener unas conductas y pensamientos de violencia, que los hagan inmunes a este complejo mundo y sus diversidades, primero está la supervivencia.

De lo anterior se desprende la delincuencia como estrategia conductual para alcanzar objetivos, es así que el uso de las armas forma parte de la estrategia, para llevar a cabo un propósito en particular. Esta hace parte de la personalidad callejera que denota valentía, fortaleza y necesidad de inspirar temor.

La concepción de autoridad desaparece y forma parte del desarrollo de estrategias para pasar por encima de ella, convirtiéndose en un mecanismo de continuo riesgo que hay que sobrepasar, para conseguir metas personales. Las reglas y normas ciudadanas no son tenidas en cuenta, no hacen parte de un mecanismo regulador de conducta; en la calle impera la ley que impone cada persona desde su subjetividad e intereses. (Ver diagrama 1)

2. Las condiciones psicosociales están divididas en tres: la primera está relacionada con lo social, la segunda desde lo familiar y la última desde la subsistencia.

En el proceso de inclusión social es que se evidencia la importancia del otro; ya no es solo la búsqueda de lo individual, de satisfacción de sus necesidades básicas, sino que establecen cierto tipo

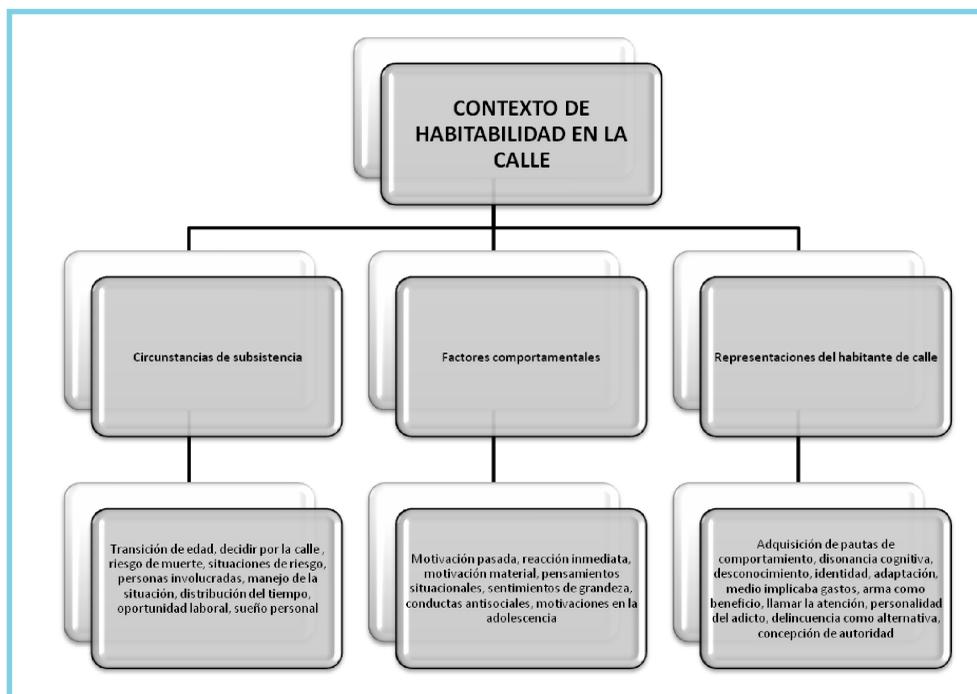


Diagrama 1. Contexto de habitabilidad en la calle

de redes para alcanzar algunos objetivos, como el de mejora económica, entre otros. Ello implica el reconocimiento del otro, en su capacidad de ofrecer algún beneficio. Es esta una de las razones por las cuales este grupo de personas comienza a realizar acciones que involucran al otro, como plataforma de asociación que les facilitaría la búsqueda de un empleo para así mejorar sus expectativas de vida.

El haber perdido el soporte social es un aspecto que día tras día deben luchar por recuperar; para ello realizan esfuerzos por cumplir su palabra ante instituciones, ejecutar compromisos adquiridos con anterioridad y destacarse como modelo a seguir

para otros. Este aspecto externo les hace mantener un mejor comportamiento social que se describe como responsable, honesto y de acción de buen ciudadano; para estas personas lo más importante es ser el ejemplo de persona no desaprovechar el apoyo que les han brindado, aunque se tengan carencias económicas.

Las circunstancias familiares muestran un contexto desalentador, ya que perdieron durante mucho tiempo a su familia, ya sea por su condición pasada de habitante de calle, o porque el consumo de drogas los llevó a aislarlos de la casa, por el hecho de convertirse en un peligro constante

no solo de robo, sino de amenaza para la estabilidad de los demás miembros. Para el grupo Asoantorcha, la familia es vital en su proceso, y aunque en la mayoría ésta ha estado distante, si ha sido para ellos un factor motivacional, que les impulsa a seguir generando en ellos cambios para recuperarla por completo algún día.

La recuperación de la confianza está caracterizada por la generación de acciones que les indique a sus familiares que están cambiando, como por ejemplo mantener un empleo, mostrarles la preocupación que desde la condición de la calle no existía. En el caso de algunos miembros del grupo, la comunicación constante con alguien especial de la familia como sería la madre es un factor motivacional importante en el proceso.

En lo concerniente a las circunstancias de subsistencia, se denotan características relacionadas con la supervivencia desde otra perspectiva diferente a la vivida en la calle; antes la supervivencia formaba parte de un ejercicio individual de satisfacciones personales, y en la actualidad a cambio se manifiesta más desde el sentido grupal y colectivo. En otras palabras tiene una connotación no

solo personal sino grupal, consecuencia del hecho de estar asociado y de asumir conductas y alcanzar metas a favor de la estabilidad de un grupo.

La autorreflexión como una nueva condición, ha sido un factor importantísimo en el mantenimiento de la inclusión. En la calle este proceso era casi nulo, la conciencia de sí mismo y de otros era reemplazada por lo inmediato y lo individual. Este les ha permitido una mirada crítica al interior de su dinámica personal, laboral, familiar y social favoreciendo el replanteamiento de acciones más concretas.

El análisis de las situaciones, así como la preocupación por el futuro, los hace diferentes; antes estos aspectos eran difusos en sus vidas, no había preocupación por la muerte y mucho menos habían planteamientos para hacer algo por sí mismo. Actualmente ellos han evidenciado mayor preocupación por la muerte y por lo que les pueda pasar, así como la búsqueda cotidiana de realizar acciones para el mejoramiento de la calidad de vida. Lo anterior ha implicado la búsqueda de alternativas como paso principal para hacer cambios, a favor de un proyecto de vida conjunto que antes no tenían (Ver diagrama 2).

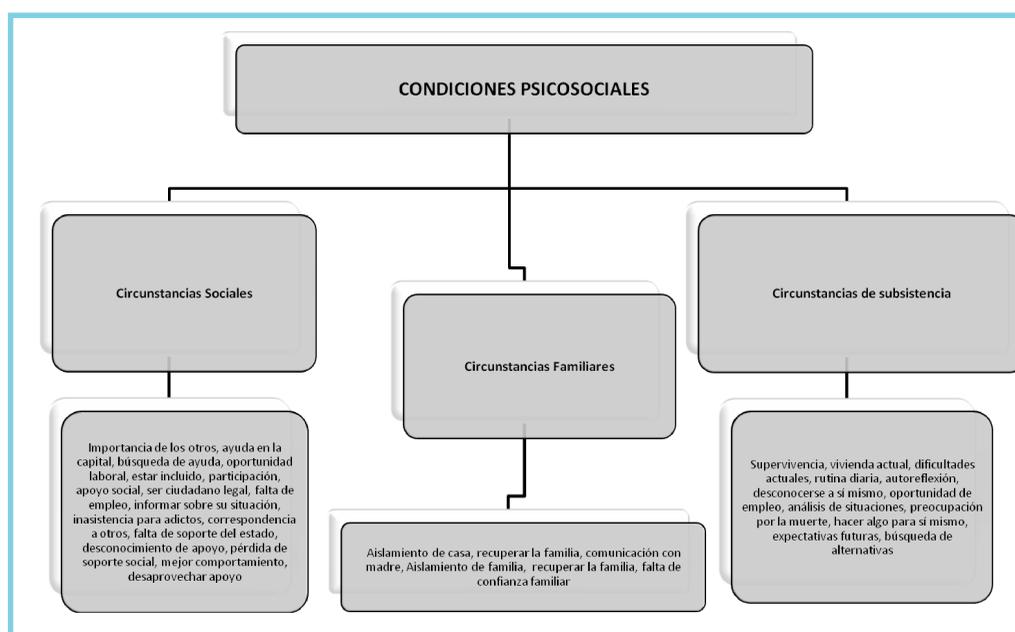


Diagrama 2. Condiciones Psicosociales

3. Las condiciones de fortalecimiento juegan un factor fundamental desde las experiencias personales, ya que desde allí este grupo de personas ha generado cambios importantes en sus vidas. La dinámica de la calle les ha permitido reflexionar sobre su contexto pasado y actual, llegando a conclusiones relacionadas con la poca probabilidad de desarrollo personal, la soledad, la pobreza, la falta de conciencia, las pocas oportunidades de desarrollo como resultado de estar excluidos, de ser habitantes de calle.

Por otra parte las experiencias de tipo grupal, les han permitido alcanzar un alto grado de desarrollo personal y social. Como resultado de ellas, han logrado alcanzar objetivos y metas que los han beneficiado a todos, además les ha exigido mayor tolerancia, diálogo, negociación y respeto por la diferencia, características que en la calle no eran importantes ni significativas en su rol cotidiano.

El consumo de SPA y las experiencias inherentes a ello, generalmente negativas, los ha llevado a asumir una conducta de rechazo hacia las mismas. La experiencia negativa del consumo no desean repetirla, no solo porque les dejó como resultado el olvido mismo de sus propias vidas, sino porque durante muchos años les negó la oportunidad de ser ellos mismos y los esclavizó constantemente.

Las conductas de violación a las normas, en los contextos de rehabilitación y de amenaza de muerte a otros, en la condición callejera, les permitió encontrar diferentes estrategias relacionadas con las competencias de la convivencia, tolerancia, autocontrol, irrespeto por el otro y de la autoridad; es desde allí que estas conductas antisociales, se empiezan a modificar; el hecho de pertenecer a una institución los obligaba a cumplir ciertos parámetros de convivencia y de maneras de actuar. Estas características normativas dentro de las instituciones condujeron a un mayor sentido por lo colectivo y preocupación por el estado del otro. En la institución se inicia un proceso de fortalecimiento grupal que es mantenido luego desde la condición de asociado.

La percepción de pérdida, implicaba en ellos la sensación de soledad, de no tener a nadie, de encontrarse solo en el mundo, de sentirse culpable por su modo de vivir pasado, de no tener familia ni apoyo de nadie; lo que les llevó a situaciones de encuentro consigo mismo y a revisarse internamente, no solo en replantear su modo de actuar sino de cambiar la forma de pensar y de sentir; la vida no podía seguir siendo para ellos un aquí y un ahora, una necesidad inmediata por cumplir; debería ser un proyecto de vida, una establecimiento de objetivos y metas por cumplir, y debía darse desde la participación, la autogestión y el trabajo en grupo. Estas fueron algunas razones que los motivaron para asociarse y actualmente para mantenerse incluidos; la convicción propia de la importancia de la vida los ha hecho pensar diferente y actuar de acuerdo a ello.

Otra condición facilitadora de fortalecimiento, es el reconocimiento personal, ya que desde la condición de asociados se sienten con identidad propia, así como con la capacidad de desarrollar diferentes proyectos a futuro. Desde la asociación es posible una mayor autogestión, ya que se cuenta con el apoyo de otros miembros, además del reconocimiento de algunos que conocen las instituciones y tienen mayores contactos con personas.

Asoantorcha hace parte de un proyecto grupal que está encaminado a la búsqueda de trabajo, bienestar e identidad de un grupo de personas exhabitantes de calle. Ellos mismos son su propia red de apoyo y es desde ellos que surgen estrategias de cambio y búsqueda de recursos para alcanzar objetivos propuestos. Es desde esta asociación donde se han establecido redes de apoyo más fuertes, inclusive superior a las familiares y sociales. Como grupo ha tenido dificultades, no solo porque muchos de sus miembros han cerrados vínculos por su reincidencia a la calle, sino porque los que actualmente se encuentran vinculados al grupo han tenido problemas de adicción, dificultades económicas y laborales que les ha hecho dudar acerca de su pertenencia al grupo (Ver diagrama 3).

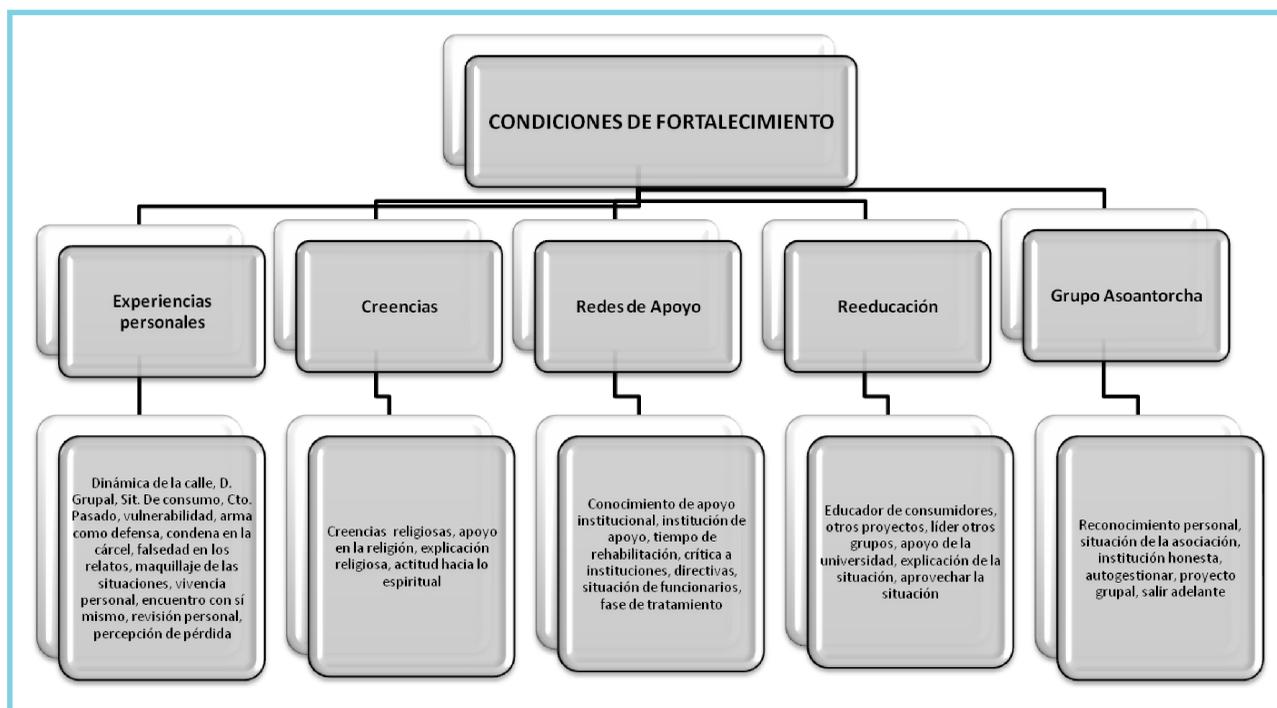


Diagrama 3. Condiciones de fortalecimiento

4. Las personas manifiestan haber dejado de consumir SPA como estrategia para salir de la habitabilidad en la calle y como resultado de un proceso terapéutico mediado por la institución a la que pertenecieron durante el programa de inclusión. En ellas, el consumo de drogas ha tenido una historia familiar, no solo porque desde su casa fueron modelados con la conducta adictiva ya sea de padres o familiares, sino porque el haber habitado en la calle implicaba pertenecer a un grupo adicto, que imponía por su condición psicosocial unas pautas culturales de adicción a las drogas.

Las condiciones de adicción en el contexto de habitabilidad en la calle les fueron favorables por el hecho de pertenecer a un cierto grupo excluido socialmente, en contraposición a ello, debieron hacer esfuerzos personales para salir del consumo cotidiano de las drogas y encontrar otras alternativas de vida.

Otro factor que ha influido en el rechazo a las drogas, ha sido el tipo de pensamientos que tienen estas personas frente al consumo de SPA, ya que

manifiestan que mantener dicha conducta adictiva no les hubiese permitido crecer como personas y como ciudadanos. Dichos pensamientos se relacionan de manera negativa con el estancamiento que no les permite vivir una vida normal de ciudadanos, ya que no solo les genera inestabilidad emocional sino que no les permite desarrollarse libremente. Para ellos el consumo de SPA no permitía ver el mundo y sus múltiples alternativas sino que por el contrario los mantenía esclavos por la búsqueda constante del vicio, sin permitirles cambiar su estilo de vivir.

En el crecimiento individual como parte del proceso de fortalecimiento se encuentra que las personas exhabitantes, han dado valor a su nueva forma de vivir desde una perspectiva moldeadora de cambio; esto quiere decir que el encontrarse en condiciones diferentes de vida y de condición social les hace sentir y pensar que su crecimiento personal sigue en ascenso porque han salido de estados bajos tanto de consumo de drogas como de forma de vivir y de relacionarse con otras personas, su interacción con otras entidades y el he-

cho de pertenecer a una asociación les permite darse un lugar que antes no tenían, y por supuesto darle un nuevo sentido a sus vidas, por lo que buscan una estabilidad laboral, social y psicológica.

El manejo de la tolerancia hace parte del crecimiento individual que les ha permitido fortalecerse, si se tiene en cuenta que desde el contexto de habitabilidad en la calle estas personas mantenían un comportamiento con bajo autocontrol y tolerancia. En los sitios de rehabilitación necesitaron fortalecer este aspecto con el objetivo de tener una mejor convivencia que les evitara problemas y peleas. El tolerar a otros hace parte del concepto de inclusión que ellos manejan y del rol como ciudadanos. Esta característica propia del desarrollo personal es manifestada a través del diálogo con instituciones a las que han acudido, así como con personas en su misma condición, y con otras que se encuentran actualmente en la calle. Se dan niveles de tolerancia y menor agresividad física y verbal.

Por su parte el asumir una actitud de compromiso les ha permitido desarrollar objetivos y alcanzar metas. Este compromiso se ha dado desde dos vías: la primera en relación con la sociedad, ya que ellos han decidido comprometerse a ser un modelo de vida a seguir y desear que las personas que pretenden seguirlos encuentren en ellos características relacionadas con la responsabilidad y la honestidad; por ello han asumido una posición de compromiso que los demarca en “ser el ejemplo”, “modelo a seguir” y “responsabilidad social”, que los hace sentirse diferentes en relación con la condición de habitante de calle, en la cual no había preocupación por el “qué dirían otros” o “sentido de responsabilidad”, lo que más importaba era el “aquí y el ahora”, se le daba mayor importancia a la forma de sobrevivir y a la búsqueda constante del consumo de drogas. Una segunda vía se relaciona con el espacio personal que implica que estas personas se han comprometido con el deseo de mejorar sus vidas y alcanzar una mejor calidad de vida; esto ha hecho que ellos prefieran

recuperar a sus familias, y otros mantener a su pareja, porque desde el contexto de habitante de calle no era importante, y la búsqueda de drogas hacía que sus seres queridos o familiares se alejaran.

La resignificación de la vida les ha permitido entender que el antiguo modo de vivir y la cotidianidad que llevaban, no les permitía ser felices y que su modo de comportarse era un riesgo con la vida misma. Algunos denotan esta resignificación con el hecho de poder vivir en un lugar estable, el pertenecer a una asociación, de cambiar las drogas por alimentos, el poder dormir tranquilos bajo un techo, sin sentir miedo por lo que les pueda pasar. El haberle dado un nuevo significado a la vida delimita sus formas de actuar, de pensar y de sentir. Aquella vida oscura de la calle fue reemplazada por sueños, metas, deseos de cambiar, lucha constante contra el flagelo de las drogas, trabajo honrado y compañía de sus seres queridos.

Así mismo el hecho de permitirse mejorar las relaciones con otras personas ha sido un factor destacado en su cambio personal, ya que se encontraban acostumbradas a estar en continua tensión con los otros. La individualidad era un patrón característico en su actuar, no importaba si había que robar al otro para comprar droga o si había que herirlo. El mejoramiento de las relaciones interpersonales ha permitido asociarse, buscar ayudas desde el ámbito institucional y personal con sus familias y amigos, han recuperado la capacidad de negociar y escuchar a otros a partir de la diferencia, en pocas palabras a convivir como ciudadanos.

Las circunstancias de pareja forman parte del proceso de fortalecimiento; desde estas relaciones se ha ido fomentando la dependencia afectiva que antes no se tenía, Presentan una mayor necesidad de sentirse acompañados y de no estar solos; esto ha jugado un papel importante, ya que antes no había un compromiso serio de pareja, no importaba ser abandonado.

Las situaciones difíciles en la vida de pareja se han convertido en un reto para aprender y ser conscientes de que dichas relaciones les ayudan a continuar construyendo su proyecto de vida y que contribuyen a subsanar vacíos afectivos y sentimentales del pasado.

El mantener una relación de pareja constante ha implicado un mayor nivel de compromiso, a la vez que mejora en su condición personal, ya que estas demandan mayor exigencia y constantemente recuerdan el papel de la misma en el proceso de cambio.

Las parejas del grupo de exhabitantes cumplen el papel de fomentar y fortalecer la red de apoyo social y familiar que se había perdido en la condición de habitante de calle, y están caracterizadas por la exigencia constante de cambio personal, el apoyo laboral y el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. (Ver diagrama 4)

Para este grupo, la pareja ha jugado un papel importante y decisivo en el mantenimiento de la condición de inclusión. Ya que permiten dar respaldo, seguridad y mayor confianza acerca de lo que se está haciendo; la pareja ha sido el soporte para sobrellevar el flagelo de la droga y la soledad.

## Discusión

Las representaciones sociales acerca de los procesos de fortalecimiento para la inclusión social en este grupo de exhabitantes de calle están altamente influenciada por la necesidad de reconocimiento por parte de otras personas, como amigos, la familia y de diferentes de redes de apoyo; ello ha permitido que estas personas no solo se sientan apoyadas sino que se llenen vacíos en su vida emocional.

Las representaciones sociales, también son altamente influenciadas por las creencias relacionadas con la religión, las que han jugado un papel

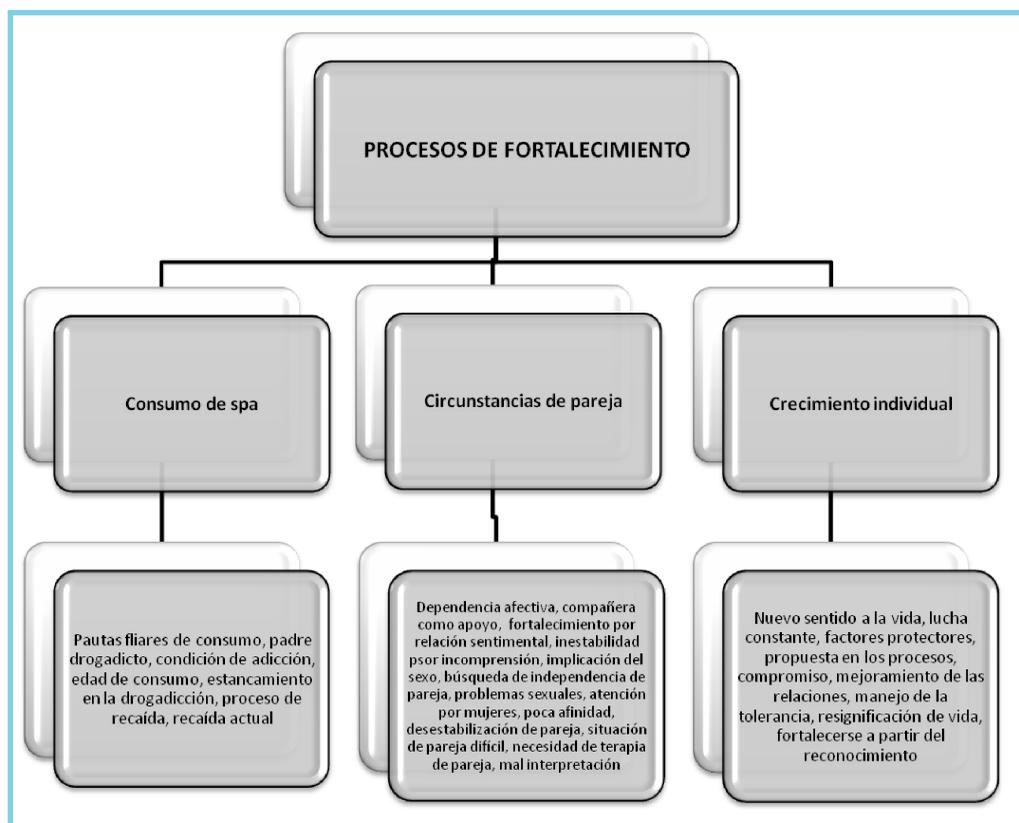


Diagrama 4. Procesos de Fortalecimiento

importante y decisivo en su proceso de cambio, a nivel de pautas de comportamiento y de modelo de vida y de encuentro espiritual.

A nivel personal y grupal, el reconocer que el proceso de cambio es lento y que la problemática que han vivido es compleja, les ha ayudado a tener mayor confianza en sí mismos, y a controlar con más asertividad los niveles de ansiedad producto de momentos difíciles y adversos que se les presentan en la inclusión social.

El fortalecimiento, concepto altamente trabajado desde la psicología comunitaria, se evidencia en este grupo de personas, ya que desde su condición de exhabitanes han asumido un rol activo que implica una constante capacidad para tomar decisiones. Estas personas han tomado una posición activa frente a sus vidas, la cual les ha permitido buscar alternativas para solucionar sus problemas, y estar en la búsqueda constante de recursos no solo en las instituciones sino también con personas del común para dar repuestas a sus necesidades.

El manejo del control sobre sus vidas denota un mayor fortalecimiento por su situación y estado ante la sociedad, ya que no solo han venido haciendo conciencia de la importancia de ser ciudadanos, sino que además su actuación cotidiana va ligada a unas metas específicas y concretas, contrarias a la vida que llevaban muy influenciada por su contexto callejero y de desesperanza.

Se refleja el impacto positivo que ha tenido para ellos el ser parte de la asociación Asoantorcha, ya que a partir de ella se establecen como personas iguales, con las mismas capacidades, derechos y deberes; se genera una identidad de grupo que les proporciona mayor confianza y retos comunes que les garantiza estar unidos hacia un beneficio grupal, que es el de luchar por emprender la búsqueda de nuevas alternativas de vida para garantizar el sostenibilidad y el crecimiento personal.

Teniendo en cuenta los resultados de la presente investigación, podemos evidenciar claramente que desde la perspectiva teórica de las Representaciones Sociales de Moscovici (2), los ejes indagados tales como las actitudes, pensamientos, creencias y valores, en efecto son sistemas cognitivos con una lógica y lenguaje propio, que en últimas designan una forma específica de conocimiento, y del saber que los exhabitanes de calle han construido en su cotidianidad.

Desde las actitudes surgen unas respuestas cognitivas, afectivas y conductuales, que van a estar supeditadas por el pasado, y que se han ido modificando a lo largo del paso del tiempo, como respuesta a la presencia de otros ideales de vida; de la misma manera sucede con los pensamientos, los cuales se centran en racionalizar de forma diferente para resolver los problemas que se les presentan, con la certeza de que una buena resolución a los mismos va a tener implicaciones favorables para su vida.

Se evidencian a partir del diagrama de contexto de habitabilidad de calle, tres aspectos importantes dentro de esta condición, determinantes de su mundo funcional: las circunstancias de subsistencia, los factores comportamentales y las representaciones sociales.

Las representaciones sociales generan una configuración social enfocada en una construcción que garantiza comunicación, interacción y cohesión social, actuando como conciencia colectiva del hacer y ser en la sociedad. Se hacen evidentes en la presente investigación, los cuatro elementos constitutivos en la Representación Social, la información, lo que “yo se”, la imagen, lo que “yo veo”, las opiniones, lo que “yo creo” y las actitudes, lo que “yo siento”, tanto en las categorías como en los diagramas de relación.

En el proceso de fortalecimiento se identifican subcategorías de diferentes niveles: en el nivel so-

cial se ubica la interacción social propiamente dicha, en la cual sobresalen la autonomía, el proyecto de vida, la autogestión, y el reconocimiento familiar entre otros; en el nivel individual se ubican las experiencias de vida, la independencia, las reflexiones de tipo positivo, y la búsqueda de alternativas para el reconocimiento personal; finalmente en el nivel institucional se encuentran el apoyo laboral e institucional y la disposición de ayuda. Los diagramas de fortalecimiento muestran cómo las experiencias personales, creencias, redes de apoyo y la reeducación, en el grupo Asoantorcha, son aspectos que engranan los procesos de reconocimiento, actuando como punto de partida para lograr potenciar el liderazgo a partir de sus habilidades y destrezas para la inclusión.

Desde la perspectiva teórica de Prilleltensky (17), quien plantea el modelo descriptivo-prescriptivo diferenciando tres elementos: valores, procesos y agentes, y grupos con intereses comunes, en la presente investigación se hace evidente cómo el modelo orientador fue válido y adecuado, aplicándose de forma directa a lo descrito en el diagrama. Es claro cómo en los procesos de autorreflexión, la mirada de la experiencia pasada y presente, les lleva a proponer diferentes alternativas de acción para poder escoger la respuesta más favorable para su vida.

Dentro del diagrama también se muestra cómo la idea de un proyecto común motiva en el grupo su necesidad de salir adelante, buscando procesos de autogestión para consolidar un proyecto de vida conjunto que vaya hacía un mismo fin.

En cuanto a las condiciones psicosociales el diagrama evidencia lo importantes que son las circunstancias tanto sociales, familiares y de subsistencia, poniendo de manifiesto un valor agregado a lo social, en la medida en que incorpora el sentido de la colectividad para el proceso de la inclusión, que en últimas es la finalidad de estas personas; desde el fortalecimiento familiar se cimentan los pensamientos y valores para tomar la

decisión de transformar esa postura del anonimato por la de un ciudadano legal, con deseos de participar y vincularse en los procesos a los que tiene derecho como ciudadano colombiano, pero teniendo claridad del compromiso que esta labor social requiere.

En el diagrama No. 4 se evidencia cómo los actores de la investigación asumieron sus condiciones adversas, para transformarlas y encaminar su proceso de fortalecimiento individual, a partir del reconocimiento de su problema de adicción y sus consecuencias; se valora el apoyo del programa del DABS, facilitador de estos cambios y de la nueva mirada de su proyecto de vida.

De la misma forma las circunstancias de pareja actúan como facilitadores del proceso en la medida en que apoyan a la persona inmersa en la situación y le permiten adquirir... falta información?

La presencia de una pareja afectiva ha contribuido a mejorar la confianza en sí mismos, a resignificar los compromisos, mejorar la tolerancia y el respeto, y a visibilizar posibilidades de convivencia como ciudadanos. A partir de lo mencionado anteriormente se ejemplifica el postulado referido por Roldan *et al* (23) en su proyecto, donde aseguran que se deben alcanzar ciertas pautas de convivencia que declaren la no agresión, el respeto por los demás, solidaridad, tolerancia entre otros y modificar de alguna manera la autoestima.

Los miembros de Asoantorcha se dieron cuenta que a través de la organización podían visibilizar sus necesidades y obtener el reconocimiento que en la condición de habitante de calle nunca tendría. A partir de la conformación del grupo se fortalece el crecimiento individual el cual direcciona el nuevo sentido de vida, ya que surgen propuestas para los procesos a través de la propia experiencia, creando mejoramiento en las relaciones por medio del compromiso y la lucha constante, lo que se convertirá en originar factores protectores para su cotidianidad.

Lo anterior hace referencia a lo que concluye Contreras y otros en su trabajo, cuando señalan

que la conformación de un grupo puede convertirse en una red de apoyo fundamental dentro del proceso de inclusión social que les permite organizarse y llevar a cabo un verdadero trabajo en equipo.

Es necesario mencionar que en la actualidad son muchos los factores que limitan a estas personas, no porque no quieran salir adelante, sino por la situación política y económica del país, que no favorece el desarrollo de grupos sociales en condición de vulnerabilidad psicosocial.

Por ello, es importante que el Estado, la sociedad civil, la academia y la empresa, desarrollen acciones de manera conjunta. Se resalta el aporte que hace la Universidad Católica de Colombia, a través del área de psicología Comunitaria, en sus procesos de investigación e intervención para el análisis y el aporte concreto a problemáticas sociales.

La presente investigación afirma que la construcción de Representaciones Sociales acerca de los procesos de Fortalecimiento para la Inclusión Social, implica entre otros, una mirada a los múltiples aspectos individuales, económicos, socioculturales, que determinan la dinámica de los grupos, para a partir de ellos generar un saber diferente, no desde el experto sino en una construcción dialógica y respetuosa.

El aporte brindado por este grupo de personas al compartir su mundo, es significativo en la medida en que enriquece lo humano y lleva a aterrizar una problemática que es ajena y cercana a la vez.

Consideramos que el reto a partir de los resultados obtenidos con la presente investigación deberán estar encaminados a la búsqueda de nuevas alternativas terapéuticas y de índole comunitario. Que permitan a las personas habitantes de calle aflorar sus procesos de fortalecimiento desde la inclusión en las instituciones, y que sea desde allí el objetivo primordial el establecimiento de redes

de apoyo que les dirijan hacia comportamientos relacionados con la autogestión, la participación, la autorreflexión y la participación. Los procesos de inclusión actuales deberán dirigirse hacia las redes de fortalecimiento grupales y hacia la implementación de mecanismos de asociación entre grupos de habitantes de calle para impulsar mecanismos propios de las comunidades que gestionan cambios y hacen parte de los mismos. Los actuales programas centran sus esfuerzos en la rehabilitación frente al consumo de SPA, en proporcionar un ambiente laboral y ocupacional por el tiempo de unos meses, sin embargo se quedan cortos en cuanto a que no propician el establecimiento de redes de apoyo y la organización de este tipo de comunidad.

## Referencias

1. Durkheim, É. (1986) Las reglas del método sociológico, Fondo de Cultura Económica, México.
2. Moscovici, S. (1985). Representaciones Sociales. En Tomo II. Enciclopedia de Psicología Social. (pp.320-321) Barcelona: Paidós.
3. Jodelet, D. (1984) “La representación social: fenómenos, concepto y teoría” en Moscovici, S. (ed.). Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales. Paidós. Barcelona.
4. Fisher, D. (1990). Psicología Social. Conceptos fundamentales. Madrid: Narcea.
5. Páez, D (1987). Características, funciones y proceso de formación de las representaciones sociales. En Darío Páez y colaboradores: Pensamiento, individuo y sociedad. Cognición y representación social. (pp. 297-317). Madrid
6. Ibid
7. Ruiz, J. I. (2002). Aula psicológica 3: representaciones sociales: Teoría y métodos de investigación. Facultad de psicología. Bogota: Universidad El Bosque.

8. Elejabarrieta, F. (1991). Papers on social representations. Barcelona: Paidòs
9. Sánchez Vidal, A. (1996). Psicología Comunitaria. Barcelona. EUB
10. Montero, M. (2004) Introducció a la psicologia comunitaria. Paidòs, Buenos Aires. orígenes y fundamentos teóricos. En: Revista Latinoamericana de psicología, Vol. 16, 387-400, No. 5. Santafé de Bogotá: Colombia.
11. Rappaport, J. (1987). Terms of Empowerment/ Exemplars of Prevention: Toward a Theory for Community Psychology. American Journal of Community Psychology, 15, (2),(pp 121-147).
12. Levine & Perkins (1997) Principles of community psychology Oxford University, 1997
13. Montero, M. (2003) Teoría y práctica de la psicología comunitaria. Paidós, Buenos Aires
14. Fawcett, S. B., White, G. W., Balcazar, F. E., Suarez-Balcazar, y., Matthews, R. M., Paine-Andrews,A., Seekins, T. & Smith, J.F. (1994). A contextual behavioral model of empowerment: Case studies involving people with physical disabilities. American Journal of Community Psychology, 22, (4), (pp 471- 496).
15. Zimmerman, M. A. (1995). Psychological Empowerment: Issues and Illustrations. American Journal of Community Psychology, 23, (5), (pp. 581-599).
16. Kiefer, J. (1982). “The development of empowermet: the development of participatory competence among individuals in citizen organizations”, Division 27 newsletter; 16 (1). (pp 13-15)
17. Prilleltensky, I. (1994). “Empowerment in mainstream psychology: legitimacy, obstacles, and possibilities”, Canadian Psychology, (35), (pp. 358- 375).
18. Bel Adell, C. (2002). Exclusión social origen y características. “Formación específica en Compensación Educativa e Intercultural para Agentes Educativos”. Universidad de Murcia. En [www.cprmar menor.com/compensatoria](http://www.cprmar menor.com/compensatoria)
19. Nguyen, P (1996). Neoliberalismo: ¿tienen salida los pobres? Costa Rica: Ed. Fundación UNA, Heredia.
20. Tovar, N (2000). Marginalidad y exclusión social: Memorias simposio AES.: Bogotá: Colombia.
21. Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS). (2002). El DABS camino a la inclusión social. Bogotá
22. Departamento Administrativo De Bienestar Social DABS (2004). Proyecto 7312, Bogotá: Alcaldía Mayor de Bogotá.
23. Roldan (dir) (2009) Factores de riesgo psicosocial intra laboral en los trabajadores de enfermería del ambito asistencial [Recurso electrónico]. Tesis (Especialista en salud ocupacional). — Pontificia Universidad Javeriana, 2009.

**TABLA 1**  
**PREGUNTAS UTILIZADAS POR CADA EJE DE INDAGACIÓN**

Ejes de indagación	Preguntas
Historia del proceso de inclusión	¿Cómo ha sido su proceso para salir de habitante de calle y estar en lugar donde está actualmente? ¿Cómo fue el proceso para salir de la situación en la que se encontraba? ¿Cómo es el proceso después de salir como exhabitante de calle y cómo llegó al programa de rehabilitación? ¿Cómo era el comportamiento de su familia durante esos momentos? ¿Cómo fue su proceso para salir de esto? ¿En qué consistía el proceso terapéutico? ¿En los doce años que lleva rehabilitado ha tenido alguna recaída? ¿Si las ha tenido cómo las ha enfrentado?
Actitudes	¿Usted como exhabitante de calle qué actitud toma para superarse diariamente? ¿Qué actitudes tenía mientras que se encontraba en esa situación? ¿Qué actitud ha asumido para este nuevo cambio en su vida?
Pensamientos	¿Qué pensamientos tenía mientras se encontraba en esa situación? ¿Qué pensamientos son los que lo motivan al diario seguir en este proceso de inclusión? ¿En su quehacer cotidiano ¿qué pensamientos lo invaden al enfrentar los problemas? ¿Qué piensa actualmente de su vida anterior?
Valores	¿Qué valores le han servido a usted para incorporarse en su nueva vida? En su proceso actual ¿usted cree que tiene algunos valores que le impidan el cambio que usted ha tenido? ¿Qué valores lo motivaron para salir adelante? ¿Qué valores le fortalecen ahora en la vida actual? ¿Qué valores tiene en cuenta actualmente para superarse?
Creencias	¿Qué creencias ha tenido en su proceso de inclusión? ¿La creencia en Dios es lo que lo ha ayudado a salir adelante? ¿Háblenos un poco de la religión que profesa actualmente?
Historia de Asoantorcha	Háblenos sobre la asociación Asoantorcha? ¿Cómo nació Asoantorcha? ¿Háblenos un poco de la fundación, cómo se consolidó, quiénes son sus participantes?
Fortalecimiento	¿Cómo ha sido su proceso para reintegrarse a la sociedad? ¿A qué lugares ha pertenecido para su reeducación? ¿Cómo ha sido todo este proceso de reeducación? ¿Qué fue lo que le llevó a salir de las drogas? ¿Estuvo vinculado a algún programa para salir de eso? ¿Cómo ha sido su proceso de rehabilitación o desintoxicación? ¿Qué personas han estado ahí ayudándole en su proceso? ¿Qué piensa su familia actualmente de usted? ¿Cómo está conformada su familia? ¿Qué aporte o reflexión nos deja a partir de su experiencia? ¿Actualmente tiene el apoyo de alguien? ¿En la actualidad qué ocupación tiene?

**TABLA 2**  
**ANÁLISIS DE CATEGORÍAS Y SUBCATEGORÍAS**

**CATEGORÍA 1**

Actitudes

Tendencia psicológica que se expresa mediante la evaluación de una entidad objeto en donde se manifiesta cierto grado de favorabilidad o desfavorabilidad manifestadas mediante respuestas cognitivas, afectivas y conductuales

Subcategorías	Conceptos	Propiedades	Dimensiones
En el pasado: Se refiere a la actitud de los entrevistados antes del proceso de inclusión social.	negación del problema	Falta de reconocimiento acerca de la situación problemática del consumo y el daño personal.	
	rutina anterior	Pasar los días sin comer, sólo dedicados al consumo.	
	pérdida de apoyo familiar	Evaluación desfavorable acerca de la familia, que también dio la espalda y que no querían saber nada de la persona.	
	personalidad pasada	Característica de personalidad relacionada con rebeldía.	
Actualmente: Hace referencia a la actitud actual y dentro del proceso de los entrevistados de inclusión.	sentirse querido	Motivación favorable acerca del recibimiento que otras personas han sabido mostrar.	
	defraudar a los que apoyan	Evitación que se hace para no dar una mala impresión de todo y lo que hasta hoy se ha construido.	
	desperdiciar el apoyo	Apreciación desfavorable acerca de las personas que han consumido y que no les importa dejar impresionados a los que les han ayudado a salir de la problemática.	
	comparación	Mirarse un tiempo para atrás y ver la clase de personas que eran y las que son hoy.	
	buena actitud	Evaluación positiva frente a la situación de reintegración social.	
	mejora en comportamientos	Actitud comportamental con que denota intenciones de cambio en el actuar y en el ser.	
	reeducación	Alternativa positiva relacionada con el mejoramiento de comportamientos.	
	nuevo sentido a la vida	Retomar los principios que se venían practicando con la familia debiéndoles dar un resignificado.	
	reconocimiento de otros	Valoración positiva acerca de la evaluación que otros hacen sobre las personas exhabitantes de calle.	Hay mucha gente que sabe del proceso y los logros que se han tenido.
	asumir otra vida	Favorabilidad en la valoración acerca del deshabitarse a un ritmo de vida que se tenía y habituarse a otra.	Es enamorarse de otro tipo de vida diferente.
	cambio de actitud	Se refiere al apoyo favorable de la familia luego de haber estado en proceso de inclusión en donde asumieron una conducta de diálogo y acompañamiento facilitando las cosas.	
recordar el pasado	Evaluación que se hace acerca de la vida pasada y compararla con la presente.		

## CATEGORÍA 2

## Pensamientos

Está definida como la actividad mental no rutinaria que requiere esfuerzo, o como lo que ocurre en la experiencia cuando un organismo se enfrenta a un problema, lo conoce y lo resuelve. Capacidad de anticipar las consecuencias de la conducta sin realizarla.

Se caracteriza porque no se necesita de la presencia de las cosas para que éstas existan, pero más importante es su función de resolver problemas y razonar.

Subcategorías	Conceptos	Propiedades	Dimensiones
Condición de exhabitante: Se refiere a los pensamientos de los entrevistados antes de iniciar proceso de inclusión.	internos	Pensamientos recurrentes relacionados con decirse constantemente ¡Vamos hacia delante!	
	ideas personales	El pensamiento que invade constantemente es mantenerse en la vida que se tiene actualmente y no dejarse caer.	
	recuperar a la familia	Deseos de ver a la madre con el fin de que se sienta orgullosa del cambio.	
	demostrar el cambio	Ideas motivacionales acerca del refuerzo familiar y la satisfacción de ser mejores y haber cambiado de vida.	
	sentimientos de soledad	Percepción constante de sentirse solo en el proceso actual y motivarse a la vez para continuar.	Necesidad de tener a la familia cerca.
	deseo de superación	Pensar en trasladarse a otra ciudad y proyectar el futuro en ella es estar otra vez que en la calle, buscar el pan, la comida, la vivienda.	Negarse radicalmente a salir de la ciudad para ir en búsqueda de la familia ya que no se desea ir a pedir "si yo me voy es para ayudar y no para que me ayuden".
	no retroceder	Ideas de buscar todo para sobrevivir dignamente y no retroceder.	
	sensación de estabilidad	Imaginar que se está sobrio y consciente de que así se está bien.	Porque se duerme, habla con otros, camello, se baña, se viste y se regresa bien a la pieza.
	confianza en sí mismo	Proyectar ideas constantes de confianza personal.	
Condición callejera: Pensamientos del exhabitante dentro de su rutina cotidiana que le permiten estar incluido.	sentimiento de felicidad	Concepción de que en la situación actual se sienten bien y contentos.	Se renunció al estudio y a una vida digna pero después de 35 años de estar en el vicio hoy nuevamente se es una persona y eso los fortalece.
	pensamientos positivos	Idea recurrente de que se empezó desde cero de a poquitos sin nada y que hay cosas grandes que vienen.	
	falta de pensamientos	En el mundo de las drogas y la calle no se piensa en nada ni en nadie.	
	consumo constante	Sólo se piensa en consumir constantemente.	
	olvido del mundo	En el rol del consumo sólo se está preocupado en lo que se va a consumir y lo que se hará para conseguir la droga.	Se les olvida hasta la familia.
	revisión personal	Se evade la situación de deterioro.	Verse día tras día a través del consumo.
	efecto de la droga	La droga tiene una característica, es precisamente eso que no lo deja pensar a uno.	
	desinterés	Se da una dinámica de total desinterés entre las personas, su vida y la de otros.	
	interés propio	Lo único en que se piensa es en la persona.	Se interesaba en él mismo, el momento y lo que vivía ahí.

## CATEGORÍA 3

## Creencias

Sentimiento de certeza sobre el significado de algo. Es una afirmación personal que se considera como verdadera.

Subcategorías	Conceptos	Propiedades	Dimensiones
Religiosas: Afirmaciones relacionadas con las creencias de la religión.	creencias religiosas	Se refiere a lo que el de arriba indique para actuar y hacer. Se concibe que Dios siempre ha convivido con ellos pero en la condición de estar en la calle siempre se le cerraba las puertas.	No se creía mucho en eso, ya que se sabía que había un Dios por las pautas de crianza que les dieron en la infancia, no porque realmente hubieran creído en una vivencia espiritual, actualmente esa creencia se ha afianzado.
	alguien superior apoya	Se parte de una creencia, de un dogma, una doctrina o una secta acerca de que un ser superior que ayuda.	
	apoyo desde la religión	Se tiene la creencia acerca de que Dios los ha ayudado a salir adelante. Se tiene la mente despejada y hay momentos en que Dios llega y se cree que Dios tiene un lugar para ellos.	
	en la oscuridad falta la espiritualidad	En condición de hacer maldad y la delincuencia no se tiene contacto espiritual.	En la condición actual el contacto es mayor.
	temor a conductas negativas	En la actualidad se sienten mal cuando se percibe que se hace algo mal, actualmente se ha despertado una conciencia y se tiene como un temor.	
Sociales: Afirmaciones relacionadas con las creencias hacia la sociedad y las personas.	problema de costumbre	Creencia acerca de la condición de habitante de calle en que es más un problema de habituación y deshabituación.	
	el entorno continúa	Se cree que los lugares donde están las ollas no se van a acabar, los expendios tampoco se van a acabar, los amigos que uno ha conocido tampoco se van a morir de un solo tozazo, entonces las cosas no se acaban y se debe seguir conviviendo con eso.	
	adaptación	La condición de exhabitante de calle no implica que no se tenga un contacto con el mundo de la calle ya que a pesar de todo se tiene que acostumbrar a vivir en medio de esta situación.	
	problema del Estado	Acerca de la problemática de las drogas se cree que obviamente para acabar con este flagelo de las drogas se tendría primeramente que el gobierno o el mundo entero ponerse de acuerdo para acabar con el narcotráfico.	Se cree que somos nosotros el resultado del narcotráfico.
	discriminación de procesos	Creer que las personas deben entender que todo es un proceso y que no es como en el ejército donde las órdenes se dan y esas se cumplen porque o si no la milicia se acaba.	En la condición de exhabitante de calle el proceso es complejo.
	altibajos constantes	Se dice que el proceso de inclusión es diferente ya que implica que hayan fallas, que pueden haber recaídas.	Esperan que las personas entiendan y comprendan estos aspectos dentro de su proceso.
	oportunidad	Creer que las personas habitantes de calle y los exhabitantes es gente que tiene falta de oportunidades no se les tiende una mano, no se le ayuda.	Las personas no tienen confianza hacia ellos.

	problemática social	Creer que la drogadicción es un fenómeno social y asimismo hay que asumirlo, es un problema social y la sociedad tiene como tal que ayudarlos o mirar de qué manera se puede contribuir.	Se hace énfasis en las personas que hacen parte de la asociación y que ésta hace parte de su proyecto de vida.
	proyecto de vida	Consideración que hace referencia a una creencia acerca de que una sola golondrina no hace verano y es muy difícil con una sola persona se logren resultados.	Aluden que se necesita el apoyo de varias personas y no sólo eso, sino de empresas, patrimonio.
	planeación	Creer que en el papel se puede armar la empresa más grande de este planeta, pero aterrizarlo es muy diferente.	En las instituciones de rehabilitación por ejemplo a la gente se le dan cédulas cuando las personas necesitan votos, vienen y regalan cédulas a todo el mundo.
	manosear la población	Creer que los habitantes de calle han sido una población muy manoseada, muy utilizada.	
	creer en las personas	Consideran que la empresa privada debería creer en las personas, sólo desde allí se puede construir ciudadanía.	
	comportamiento en la calle	Están seguros que por el consumo de sustancias, así como por el hurto y la ley del más fuerte se sienten bien ridiculizando a las demás personas y aprovechándose de la debilidad de otros.	
	refuerzo social	Creer que los amigos de la calle todo el tiempo refuerzan los comportamientos del que es más vivo.	Sacarle las cosas del bolsillo sin que se diera cuenta eso era digno de admiración en ese tiempo.
	actores de perfil alto	Creer que en el mundo de la calle y la drogadicción personas con estudios y cargos profesionales.	Un fiscal, un psicólogo.
	personalidad del adicto	Para consumir drogas se hace lo que sea empeñar las cosas, endeudarse, dar la palabra, crear enemigos, implica mucho.	
	cansancio familiar	Los comportamientos del adicto llevaron al cansancio familiar, todas esas situaciones fueron agudizando al punto de que la familia no aguantó más.	
	reconocimiento social	Creer que los sacan a trabajar dizque porque tengo potencial y habilidades para el manejo de población especial.	
	deslealtad institucional	Si no asumen que ellos no pueden robar algo y que a veces han robado de a poquitos y que las personas dentro de las instituciones roban más.	
	deshonestidad	Aseguran que los empleados y directores de las instituciones son un mundo lleno de corruptos.	Consideran que ellos son discriminados por ser ladrones y consumidores pero que el mundo de las personas con perfil alto lo son más.
	ser parte social	Creencia acerca de la condición de exhabitante sobre la característica de ser parte de la construcción social.	
De inclusión: Afirmaciones relacionadas con las creencias sobre la condición de exhabitante y la condición de estar incluido.	concepto de inclusión	Consideran que la inclusión verdadera es poner al mismo nivel de todos los ciudadanos.	
	concepto errado de inclusión	Creer que inclusión no es hacer un proceso en una institución, para salir a vender dulces en un semáforo, inclusión no es subirse a vender dulces en un bus o repartir tarjetitas en una esquina o vender poemas.	
	igualdad con otros	Creer que la inclusión que ofrece bienestar social o el distrito, está relacionada con poner a una persona en igualdad de oportunidades con el resto de personas.	

## CATEGORÍA 4

## Valores

Principios normativos que presiden y regulan el comportamiento de las personas ante cualquier situación.

Subcategorías	Conceptos	Propiedades	Dimensiones
Personales: Hace referencia a los estados de importancia que los exhabitantes le dan a características personales.	autoestima	En la escala de jerarquización los exhabitantes de calle le dan gran importancia al incremento de su autoestima relacionada con el mejoramiento de su apariencia física.	Importancia de verse limpio y bien afeitado.
	motivación familiar	Dan valor alto al ver que la familia empezó a cercarse nuevamente y verlos bien.	
	gratificación por otros	Saber que los saludan y se está en estado de sobriedad.	
	modelo de vida	Dan valor a que otros en condición de habitante de calle reconocen que quieren ser como ellos.	Los toman como un espejo, ellos quisieran ser igual que uno.
	valores rescatados	Para incorporarse a un nuevo estilo de vida se han retomado valores relacionados con la honestidad y la responsabilidad.	
	confianza personal y social	Se refiere al valor rescatado frente a las demás personas, la confianza que se puede generar para demostrar quién se es interiormente.	

CATEGORÍA 5  
Fortalecimiento

Proceso mediante el cual los miembros de una comunidad desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones.

Subcategorías	Conceptos	Propiedades	Dimensiones
A nivel social: Hace referencia a todos los procesos de fortalecimiento que vienen relacionados con la interacción social del grupo de exhabitanes.	pautas de convivencia	Con la conformación de Asoantorcha se consolidan pautas de convivencia y la consolidación de un grupo donde se evidenciara el respeto, la unión y la confianza.	No debería haber discriminación de ningún tipo y la valoración de todos de manera equitativa.
	reconocimiento familiar	Sentirse orgullosos de que las familias los reconozcan como personas que han salido adelante.	
	gratificación por otros	Hace referencia al ver que un alumno por la calle los salude y que además se encuentren en sobriedad.	Cuando han participado como líderes en procesos de rehabilitación para otros habitantes de calle.
	autogestionar	Propósito del grupo asociado en Asoantorcha.	
	autonomía	Perfilasen como un grupo capaz y cortar con la dependencia.	
	proyecto de vida de integrantes	Asoantorcha un grupo de personas que están abstemias y sobrias que tienen una perspectiva de la vida y que van caminando en un proyecto de vida.	
	fortalecerse en grupo	Siendo un grupo rehabilitado se toma la decisión de unirse y tratan de hacer una alianza estratégica y fortalecer sobre todo al grupo de exhabitanes.	
A nivel individual: Hace referencia a todos los procesos de fortalecimiento que se encuentran en la persona y que están ligados a las experiencias personales.	pensamientos de fortalecimiento	Sentimientos de grandeza al pensar en todo lo que fueron y lo que hoy son, darse cuenta que salieron adelante y que se puede seguir sin volver atrás.	
	estrategia de fortalecimiento	Se refiere a una estrategia utilizada por un exhabitante, que consiste en no evitar los lugares que antes frecuentaba y estar en ellos como mecanismo de regulación de conducta y de reto de no volverse a involucrar en anteriores.	Si se involucra en esos sitios es para saber qué fortalezas se tienen y que se tiene la voluntad de seguir superándose.
	personal independencia	No esperar que las ayudas lleguen por sí solas sino salir a buscarlas de manera independiente.	
	reflexión positiva	Encontrarse en una situación callejera y encontrarse de repente en un hogar, limpio y seguro.	
	búsqueda de alternativas	Tener la seguridad y la confianza de que se es otra persona y que se tienen que buscar la de continuar cambiando cambiar y salir adelante.	
	lucha laboral	En el trabajo actual continuar perseverando por la lucha de supervivencia.	Vender los cigarrillos en la calle con mucho entusiasmo.
	degradación personal	Arrepentimiento y análisis acerca de la forma en que se degradaron como personas.	Empezar a trabajar en el jardín botánico.
ayudar a otros	Realizar labores encaminadas a la rehabilitación de otras personas, les da gratificación.		

	ver cambios	Empezar ayudando a otras personas y ver cambios en ellos.	
	reconocimiento personal	Reconocer que se tiene habilidades y fortalezas para manejar grupos y lograr cambios.	
	educador de otros consumidores	Dar importancia al hecho de desempeñarse como educadores de otras personas que se encuentran en condición de habitante de calle.	
	oportunidad laboral	Tener un rumbo laboral que les permita complementar su proceso.	
	fortalecimiento por relación sentimental	Tener la posibilidad de enamorarse y de entablar una relación sentimental.	
	manejo de la tolerancia	Controlar las situaciones estresantes con otras personas y llegar a un nivel de comprensión y tolerancia.	
	actitud de compromiso	Asumir compromisos laborales y afectivos.	En situaciones de recaída éstas no llegan a ser tan fuertes debido a estos compromisos.
	lucha constante	Son conscientes de que de todas maneras su proceso de rehabilitación y de inclusión es una situación que hay que seguir manejando.	
	fortalecerse a partir del reconocimiento	Reconocer que se tienen problemas de consumo y otras problemáticas en la calle para que a partir de ello se comience un proceso.	
	decidir finalizar	Tomar decisiones acerca de la vida que se llevaba, decir a todas las personas les llega su tiempo, llega el momento en que se dice hasta aquí.	
	autocuidado	Tomar conciencia acerca de la importancia del cuidado.	
	autoanalizarse	Realizar análisis y darse cuenta de lo que se estaba perdiendo en la vida.	Esto implica derrochar la vida, matarse a sí mismo.
	perseverancia	Fortalecer la capacidad de esperar y soportar los obstáculos.	Dejar de lado el inmediatez.
	paciencia	Asumir el reto del cambio con paciencia.	
A nivel institucional: Hace referencia a todos los procesos de fortalecimiento que se dan a partir de ser parte de una institución.	apoyo laboral	Tener la ventaja de participar en los convenios del distrito, bienestar social y el jardín botánico para salir a trabajar.	
	disposición de ayuda	Establecer redes de intercambio con otras personas.	Universidad Católica.
	apoyo institucional	Poder acceder a los programas de re-educación del bienestar familiar o a los programas de la alcaldía como el proyecto 7312.	
	espacio de reflexión	Pertenecer a una comunidad terapéutica que refuerza constantemente los espacios de reflexión y replanteamiento del proyecto de vida.	